

POLITIKA KVALITETA

ELEKTROREMONT svoj poslovni uspeh i dalji razvoj zasniva na pružanju servisnih usluga usaglašenim sa zahtevima korisnika, zahtevima propisa i tehničkih standarda.

Orijentacija i cilj **ELEKTROREMONTA** je da održava i unapređuje leadersku poziciju na tržištu Srbije i okruženju u pogledu kvaliteta pružanja usluga iz domena:

- Pružanje usluga servisiranja, remonta, održavanja i popravke električnih mašina i uređaja
- Pružanje usluga servisiranja, remonta, održavanja i popravke Ex motora

Ovaj cilj **ELEKTROREMONT** ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda **ISO 9001: 2015**, što obuhvata:

- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika i sprovođenje mera za povećanje zadovoljstva korisnika
- Ostvarenje posvećenosti i leaderske uloge rukovodstva pri utvrđivanju rizika i prilika
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima realizacije proizvoda i usluga
- Identifikaciju, utvrđivanje i menadžment procesima i resursima koji su potrebni za sprovođenje, održavanje i stalno poboljšavanje sistema menadžmenta kvalitetom
- Stalnom poboljšavanju kvaliteta proizvoda i usluga
- Odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka
- Razvijanju partnerskih odnosa sa svim zainteresovanim stranama
- Stalnom modernizacijom opreme i obukom zaposlenih